

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruka vyplývající z těchto podmínek je poskytována pouze kupujícímu spotřebiteli (dále jen Kupující). Je-li konečným zákazníkem podnikatel a při uzavření kupní smlouvy je zřejmé, že koupě se týká také jeho podnikatelské činnosti, má takový kupující pouze zákonná práva z odpovědnosti za vady, která vyplývají z občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a nikoliv práva ze záruky.

Prodávající poskytuje Kupujícímu smluvní záruku v trvání 24 měsíců (vyjma baterie, kde je poskytována záruka 6 měsíců) od převzetí výrobku.

Spillproof: znamená zapouzdřenou baterii, která je odolná proti polití a malému množství vody, NE vodotěsná pod tlakem vody.

Každý skútr Divertug je testován pod vodou v továrně v Malaze (Španělsko) a je odeslán pouze tehdy, když projde všemi nezbytnými testy, včetně testů vodotěsnosti.

V případě zaplavení (to znamená, že se kapalina, ve které byl skútr ponořen, dostane do vodotěsného pouzdra) je platnost záruky na uvážení výrobce.

Podmínkou pro uplatnění práva ze záruky je, že:

- a) výrobek byl uveden do provozu a provozován v souladu s návodem k obsluze
- b) veškeré záruční i jiné opravy nebo úpravy byly vždy provedeny autorizovaným servisem
- c) Kupující předloží řádný doklad o koupi.

Právo ze záruky musí být uplatněno bezprostředně po zjištění vady, nejpozději však do konce záruční doby.

Výrobce ve spolupráci s autorizovaným servisním střediskem posoudí oprávněnost reklamace a rozhodne o způsobu jejího řešení.

Jestliže Kupujícím reklamovaná vada neexistuje, nebo nepůjde-li o vadu, za kterou prodávající odpovídá, je Kupující povinen nahradit prodávajícímu veškeré výdaje, kterému mu v souvislosti s reklamací vznikly.

Záruka (vyjma baterie) je poskytována na výrobní vady s výjimkou:

- neodpovídajícího použití nebo jiného použití, než které je předepsáno nebo znázorněno v návodu k obsluze
- pokusů o opravu nebo úpravu skútru osobami, které nejsou výslovně autorizovány výrobcem
- dočasně pronajatých produktů (půjčovny)
- poškrábání nebo poškození jakékoliv části povrchu skútru v důsledku běžného používání produktu Kupujícím
- běžného opotřebení nebo zhoršení kvality výrobku či baterie
- poškození v důsledku přepravy, pádů nebo nehod

Na baterie dodávané s našimi skútry je poskytována záruka po dobu 6 měsíců s výjimkou:

- vady způsobené poškozením, nesprávným použitím, nehodou, manipulací, nedbalostí a v případě úprav nebo oprav provedených neautorizovaným technikem, které ohrožují správný provoz nebo brání odpovídajícím kontrolám a testům pro splnění požadavků na opravy v rámci záruky
- závady nebo škody způsobené nesprávným ovládním, provozem, údržbou, instalací, seřizením, neoprávněným použitím nebo jakoukoli jinou úpravou
- přerušené nebo poškozené vodiče nebo spoje, pokud nejsou přímo způsobeny materiálovými nebo výrobními vadami
- závady nebo poškození způsobené vlhkostí, kapalinami nebo cizími předměty vniknutými do bateriového bloku nebo korozi jakékoli část baterie

Používejte pouze originální náhradní díly Divertug!

Použitím neoriginálních nebo neschválených dílů výrobcem záruka zaniká. Výrobce se vzdává odpovědnosti za jakékoli poškození v důsledku použití skútru s neoriginálními náhradními díly, které nebyly schváleny výrobcem.

Zánik záruky

Záruka zaniká v případě provedení opravy či úpravy neautorizovaným servisem.

Výrobce nepřebírá žádnou odpovědnost za jakoukoliv škody vzniklé v důsledku nesprávného používání skútru.

Servis skútru Divertug provádějte pouze v autorizovaném servisním středisku výrobce pro Českou a Slovenskou republiku - společnosti Aqua Zone diving s.r.o. Doporučuje se provádět pravidelný každoroční servis v autorizovaném servisním středisku. Uživatel zodpovídá za ochranu všech dílů skútru před poškozením a měl by je udržovat vždy v dobrém technickém stavu.

Výrobce doporučuje užívání skútrů pouze osobami, které jsou certifikovány jako DPV potápěč.

Autorizované servisní středisko Divertug pro Českou a Slovenskou republiku:

Aqua Zone diving s.r.o.

IČO: 10752081

Josefa Sousedíka 1730

755 01 Vsetín

Česká republika

Tel. +420 777 808 440

Email: jirka@divertug.cz

Web: www.divertug.cz